

## Pesquisa de Benefícios 2023

### A experiência do colaborador move organizações

#### Da Indústria 5.0 ao RH 5.0: resiliência, tecnologia e inovação para atravessar as mudanças

Mudar é premissa para o ser humano. Mudamos o tempo todo, todos os dias. Quando olhamos para as organizações e o mundo dos negócios, vemos transformações que alteram o curso e a maneira com que essas instituições funcionam e isso se reflete diretamente nas empresas, que são movidas por pessoas.

A Indústria 5.0 chega neste momento pós-pandêmico com um novo modelo de gestão, que conecta a valorização do capital humano aos avanços tecnológicos. Se no modelo anterior, o 4.0, o mote estava centrado em novas tecnologias; no atual, o ser humano dá o seu toque a esses avanços. Por meio da inteligência de dados e tomada de decisões mais assertivas, a gestão do RH tem o desafio de conectar as habilidades humanas com a inovação.

Neste contexto, o RH 5.0 assume papel estratégico nas organizações, se orienta por meio de dados, de modo a ampliar sua atuação e colocar, assim, o colaborador no centro das decisões. Sua atuação é focada em impacto, engajamento e eficiência, sem deixar de considerar o que é premissa para cada colaborador. Ou seja, apesar dos constantes investimentos em tecnologia, é preciso investir em pessoas compreendendo os anseios que partem delas.

Entre esses desejos estão a preferência por modelos híbridos, uso de processos de automação como aliados de atividades, priorização da felicidade, equilíbrio entre vida pessoal e profissional, saúde e bem-estar e, ainda, identificação com o lugar em que atuam, o que também afeta o sentimento de pertencimento. Combinados, todos esses fatores se tornam propósitos nos quais colaboradores encontram terreno fértil para o desenvolvimento da resiliência.

A conquista dessa resiliência, por sua vez, tem sido um dos principais desafios a serem superados pelos RHs 5.0, pois tendem a levar colaboradores pelo caminho da lealdade e da produtividade almejada por empresas. É dentro de todo esse contexto, portanto, que desenvolveremos nossa pesquisa: atentos ao que empresas têm feito para encontrar o equilíbrio necessário para prosperar diante desse novo cenário.